



Kurs Konfliktmanagement

Sie erfahren in diesem Kurs, was ein Konflikt ist und welche Arten von Konflikten es überhaupt gibt. Es werden verschiedene Lösungsmöglichkeiten aufgezeigt.

Datum und Zeitplan (Kursdauer 1 Tag)

Freitag, 9. Oktober 2020 – Anmeldefrist bis 3. September 2020

09.30 – 16.30 Uhr / Eintreffen ab 09.00 Uhr

Ort
Zürich

Referentin
Heidi Hauenstein-Ringger, MSc in Psychologie UZH

Inhalte

- Was ist ein Konflikt, Krise, Konfliktarten
- Individuelle Wahrnehmung der Situation
- Lösung – Bearbeitung - Intervention
- Positive Konfliktkultur - Prävention

Spezialpreis für Mitglieder von SGF-Sektionen CHF 60.00
Preis für Nichtmitglieder CHF 100.00

Anmeldung

an info@sgf.ch oder
SGF-Zentralsekretariat, Bleicherain 7, 5600 Lenzburg 1

Die Anmeldung ist verbindlich und bei einer Abmeldung kann das Kursgeld nicht zurückerstattet werden.

Die Teilnehmerzahl ist beschränkt: Mindestens 15, maximal 20 Personen. Über die Durchführung wird nach Anmeldeschluss entschieden und die Teilnehmer erhalten die Kursbestätigung.